

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**

Beautyfarmonline è un marchio di proprietà di TDM Group srls, di cui fa parte anche il portale [www.beautyfarmonline.it](http://www.beautyfarmonline.it)

I seguenti termini e condizioni si applicano a tutti i nostri servizi ed alle informazioni rese disponibili online, in modo diretto o indiretto (attraverso le agenzie di viaggio o partner commerciali), tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono. Accedendo al nostro sito web, visitandolo, utilizzandolo e/o utilizzando una qualsiasi delle applicazioni disponibili attraverso una qualsiasi piattaforma, e/o effettuando una richiesta di prenotazione diretta o tramite un distributore partner (agenzia viaggi o portali partner), dichiari di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportati.

Tutto il contenuto presente su questo sito, le descrizioni degli hotel, le foto, le offerte, i servizi contenuti ed i prezzi, vengono fornite direttamente dalle strutture ricettive per la promozione e vendita dei loro servizi.

Siamo attenti nel valutare l'attendibilità delle informazioni che ci vengono fornite dagli hotel e, quando possibile, effettuiamo sopralluoghi per garantire al meglio la qualità dei soggiorni dei nostri clienti, con descrizioni e foto aderenti alla realtà, e non assicuriamo che tali informazioni possano soddisfare le esigenze del cliente.

Non possiamo, comunque, essere ritenuti responsabili per qualsiasi errore (inclusi quelli manifesti e di battitura) dovuti a quanto pubblicato. Ogni struttura ricettiva è responsabile in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza delle informazioni, descrittive e fotografiche, fornite e pubblicate, incluse le tariffe visualizzate sul nostro sito web.

## **CANCELLAZIONE E MANCATA PRESENTAZIONE**

Quando si effettua la prenotazione di un pacchetto relativo ad una struttura ricettiva, si accettano e approvano le rispettive norme di cancellazione e di mancata presentazione di quella struttura e qualsiasi altra norma o condizione aggiuntiva della struttura applicabile alla prenotazione o durante il soggiorno, inclusi i servizi e/o i prodotti offerti dalla struttura (le cancellation policy vengono fornite direttamente da ogni singola struttura). Per alcuni pacchetti od offerte speciali con tariffa non rimborsabile non sono consentite dalla struttura, cancellazioni, né modifiche. In caso di mancata presentazione, cancellazione o partenza anticipata, la struttura può addebitare il costo dell'intero soggiorno e dei servizi inclusi nel pacchetto. Se la prenotazione richiede una caparra sul pagamento, la prenotazione potrebbe non andare a buon fine qualora l'anticipo non venisse effettuato alla struttura nei tempi previsti ed indicati al momento della prenotazione.

Affinché la prenotazione vada a buon fine, è necessario fornire dati anagrafici, indirizzo mail, recapito telefonico e una carta di credito valida, a garanzia della prenotazione. Non siamo responsabili in caso di indirizzi e-mail, numeri di telefono (cellulare) o numeri di carta di credito inesistenti o errati, né abbiamo l'obbligo di verificarne l'esistenza o la correttezza.

#### **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Per quanto consentito dalla legge, TDM Group, titolare del brand Beautyfarmonline, il suo staff, i partner affiliati (di distribuzione), gli agenti di viaggio o persone coinvolte nella sponsorizzazione, promozione e divulgazione del sito e dei suoi contenuti, non sono ritenuti responsabili per la mancata erogazione da parte dell'hotel, in toto o in parte, dei servizi acquistati, per overbooking, per negligenza del personale dell'hotel, per tutti i disservizi forniti dall'hotel, sia per quelli presenti nell'offerta acquistata, sia per quelli extra offerta, inclusa la sistemazione nelle camere non conformi alle aspettative od a quanto espresso nell'offerta, la mancanza di pulizia, di manutenzione e di cura delle suppellettili, degli arredi, il mancato funzionamento di strumenti tecnologici inclusi nei servizi dell'hotel e presenti nel pacchetto acquistato, nonché i servizi e la buona manutenzione del centro benessere e/o termale.

Non possiamo, inoltre, essere ritenuti responsabili per il mancato arrivo, da parte del cliente, in hotel per cause inerenti a maltempo, a cause di forza maggiore, incidenti, scioperi o qualunque altro evento fuori dal nostro controllo, né tantomeno siamo responsabili per partenze anticipate dovute a qualsiasi genere di motivo non imputabile al nostro operato.

#### **PROCEDURA DI CONCILIAZIONE – FORO COMPETENTE**

In caso di controversia, ai sensi dell'art. 1 comma 11 L. 249/97, le parti proporranno preventivo ricorso stragiudiziale all'Autorità Garante per le Comunicazioni, per il tentativo obbligatorio di conciliazione da esperirsi entro 30 gg. dalla proposizione del ricorso;

In ogni caso per le controversie giurisdizionali è competente esclusivamente il Foro di Roma.